# دليل تثبيت CORVA

تثبيت البرنامج على Windows أو Mac، وأول تشغيل، والتفعيل، والنسخ الاحتياطي.

يشرح هذا الدليل خطوات تثبيت البرنامج في المكتب. البرنامج غير موقّع رقمياً بعد، لذلك يعرض Windows وmacOS رسالة تحذير عند فتحه أول مرة. هذا متوقع، والخطوات أدناه تشرح كيف تتجاوزها بأمان.

الرسوم في هذا الدليل توضيحية، رُسمت لتشبه نوافذ النظام. قد يختلف شكلها قليلاً حسب إصدار النظام ولغته. تظهر أسماء الأزرار بالعربية وبالإنجليزية، فاضغط الزر الذي يظهر عندك.

## 1 قبل البدء

| | Windows | Mac |
|---|---|---|
| النظام | Windows 10 أو Windows 11، نسخة 64 بت | macOS 11 أو أحدث (معالج Apple أو Intel) |
| ملف التثبيت | `CORVA_1.0.15_x64-setup.exe`<br>للحواسيب بدون إنترنت:<br>`CORVA_1.0.15_x64-setup-offline.exe` | `CORVA_1.0.15_universal.dmg` |
| الإنترنت | مطلوب مرة واحدة عند أول تشغيل لتسجيل الجهاز، إلا إذا كان لديك رمز تفعيل. | |

رقم الإصدار في اسم الملف (هنا 1.0.15) يتغير مع كل إصدار جديد.

**أي ملف أختار على Windows؟**

- **الملف الصغير** `setup.exe` هو الخيار الأول لمعظم المكاتب. ينزّل أثناء التثبيت مكوّن Microsoft WebView2 إذا لم يكن موجوداً، فيحتاج اتصالاً بالإنترنت في تلك الحالة فقط.
- **الملف الكامل** `setup-offline.exe` للحواسيب بدون إنترنت: يحمل WebView2 داخله (نحو 180 ميغابايت إضافية)، فيُثبّت دون اتصال. انسخه على ذاكرة USB من جهاز متصل.

نزّل البرنامج من موقع CORVA أو من الرابط الذي ترسله CORVA فقط.

### محتويات الدليل

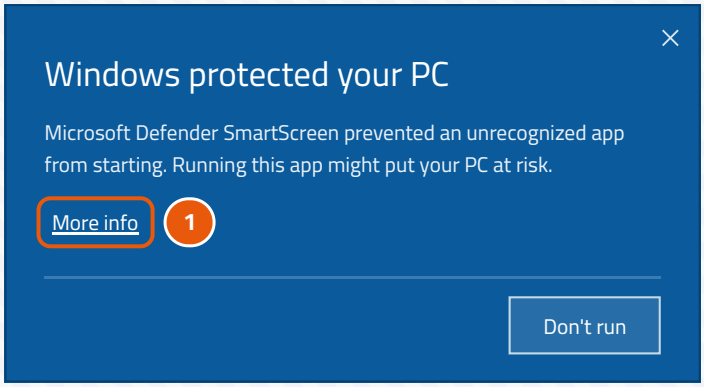

1. قبل البدء
2. التثبيت على Windows
3. حساب Windows واحد لكل جهاز
4. التثبيت على Mac
5. أول تشغيل
6. التفعيل برمز
7. أين تُحفظ النسخ الاحتياطية
8. إذا واجهت مشكلة

## 2 التثبيت على Windows

1 **احتفظ بالملف في المتصفح.** قد يقول المتصفح إن الملف «لا يُنزَّل عادةً». في Edge افتح قائمة التنزيلات، واضغط «...» بجانب الملف ثم «**الاحتفاظ**» **(Keep)**، ثم «**إظهار المزيد**» ثم «**الاحتفاظ على أي حال**» **(Keep anyway)**. في Chrome اضغط «**الاحتفاظ**» بجانب الملف. الملف المنسوخ من ذاكرة USB لا يمر بهذه الخطوة.

2 **افتح ملف التثبيت.** تظهر نافذة زرقاء عنوانها «**حمى Windows جهاز الكمبيوتر الخاص بك**» **(Windows protected your PC)**. لا يظهر فيها زر التشغيل بعد. اضغط الرابط «**مزيد من المعلومات**» **(More info)**.

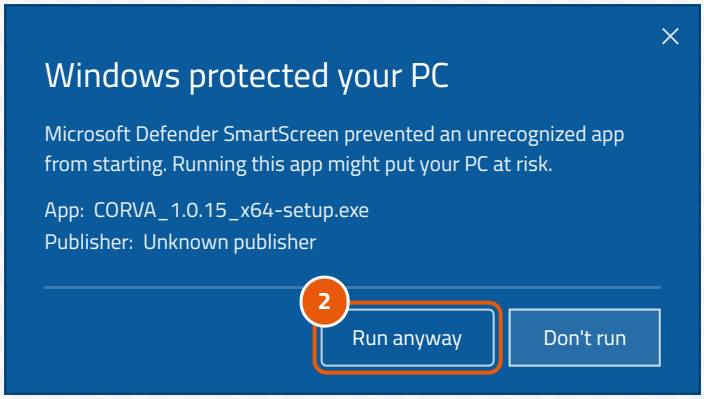
رسم توضيحي




**الخطوة 2:** اضغط **More info** (بالعربية: «مزيد من المعلومات»). لا تضغط **Don't run**.

3 **اضغط «تشغيل على أي حال».** تظهر الآن تفاصيل الملف، والناشر **Unknown publisher** (ناشر غير معروف) لأن البرنامج غير موقّع. تأكد أن اسم التطبيق يبدأ بـ `CORVA_`، ثم اضغط «**تشغيل على أي حال**» **(Run anyway)**.

رسم توضيحي




**الخطوة 3:** اضغط **Run anyway** (بالعربية: «تشغيل على أي حال»).

4 **أكمل التثبيت.** يظهر برنامج التثبيت **بالعربية دائماً**، مهما كانت لغة Windows. اضغط «**التالي**» حتى ينتهي ثم «**إنهاء**». لا يحتاج التثبيت كلمة مرور مدير الجهاز.

رسم توضيحي




**الخطوة 4:** نافذة التثبيت بالعربية ومن اليمين إلى اليسار. اضغط «التالي».

5 **افتح CORVA** من الاختصار على سطح المكتب أو من قائمة «ابدأ».

**لا يظهر زر «تشغيل على أي حال»؟**

في بعض أجهزة Windows 11 الجديدة تعمل ميزة «**التحكم الذكي في التطبيقات**» **(Smart App Control)**، وهي تمنع كل برنامج غير موقّع. **لا توقفها بنفسك:** في كثير من نسخ Windows 11 لا يمكن تشغيلها من جديد إلا بإعادة تثبيت Windows. تواصل مع CORVA أولاً.

## 3 حساب Windows واحد لكل جهاز

يحفظ البرنامج بيانات المكتب داخل حساب Windows الذي ثُبّت منه. لكل حساب Windows على الجهاز نسخة منفصلة من البرنامج وبياناته.

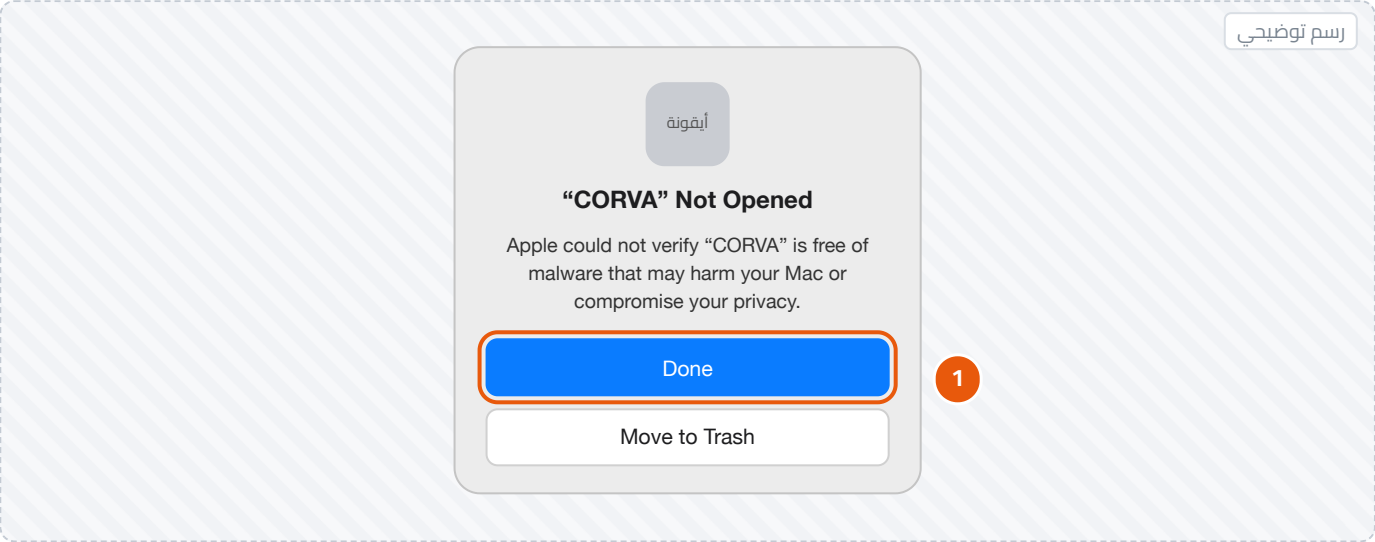
**القاعدة**

استخدم **حساب Windows واحداً** لتشغيل CORVA على كل جهاز في المكتب، وثبّت البرنامج من هذا الحساب نفسه. إذا كان الموظفون يتشاركون الجهاز فليدخلوا Windows بالحساب نفسه، ويدخل كل موظف البرنامج بحسابه داخله.

إذا فُتح البرنامج من حساب Windows آخر على الجهاز نفسه، فلن يجد بيانات المكتب ويطلب البدء من جديد، ويظهر في جرس الإشعارات تنبيه بعنوان «فُتح البرنامج من حساب Windows آخر». أغلقه في هذه الحالة، وسجّل الدخول إلى Windows بالحساب المعتاد.

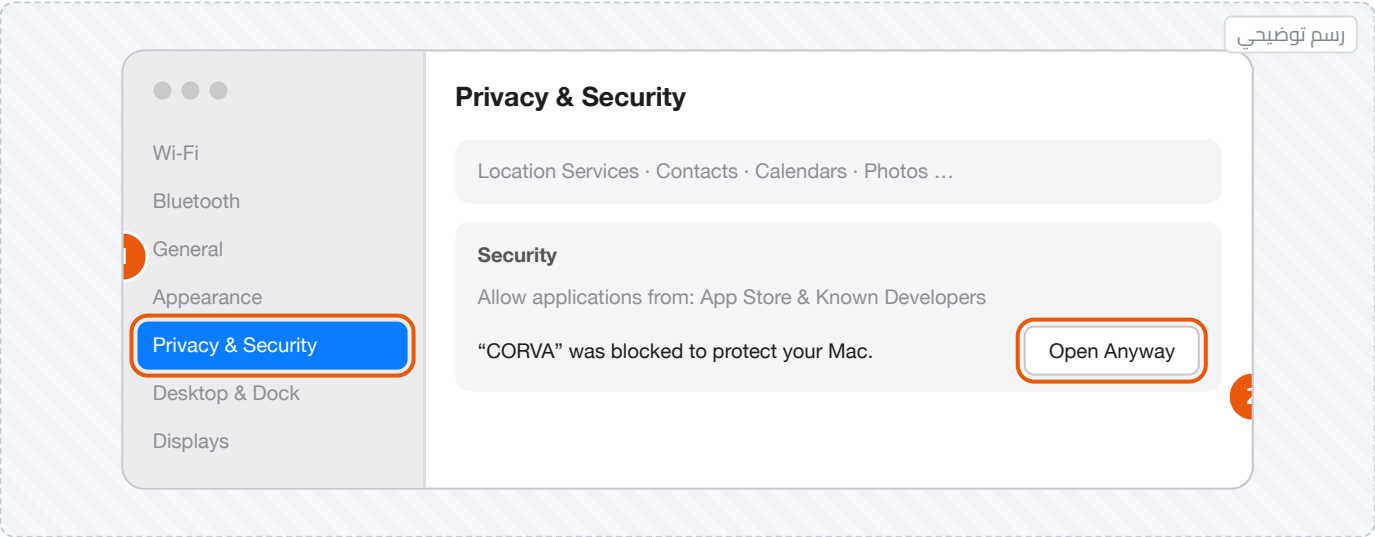
## 4 التثبيت على Mac

1. افتح الملف `CORVA_1.0.15_universal.dmg`، واسحب أيقونة CORVA إلى مجلد «**التطبيقات**» **(Applications)**.
2. افتح CORVA من مجلد التطبيقات. تظهر رسالة بأن Apple لم تتحقق من البرنامج. اضغط «**تم**» **(Done)**، ولا تختر «**نقل إلى سلة المهملات**» **(Move to Trash)**.




**الخطوة 2:** اضغط **Done** (بالعربية: «تم»). في إصدارات macOS الأقدم قد يكون الزر **OK** أو **Cancel**.

3. افتح «**إعدادات النظام**» ← «**الخصوصية والأمان**» **(System Settings → Privacy & Security)**، وانزل إلى قسم «**الأمان**». بجانب الرسالة الخاصة بـ CORVA اضغط «**فتح على أي حال**» **(Open Anyway)**، ثم أدخل كلمة مرور الجهاز.




1 اختر «الخصوصية والأمان» 2 اضغط «فتح على أي حال»

**الخطوة 3:** يظهر زر **Open Anyway** لمدة ساعة تقريباً بعد محاولة الفتح. إن لم تجده فافتح CORVA مرة أخرى ثم عد إلى هذه الصفحة.

4. افتح CORVA مرة أخرى واضغط «**فتح على أي حال**» **(Open Anyway)** في الرسالة. لن تظهر الرسالة بعد ذلك.

## 5 أول تشغيل

عند أول تشغيل تظهر شاشة «**أهلاً بك في CORVA**». صِل الجهاز بالإنترنت في هذه الخطوة، فهي تسجّل الجهاز وتبدأ الفترة التجريبية.




1 مكتب جديد 2 لديك رمز من CORVA

- **مكتب جديد:** اختر «**حساب جديد**» وأدخل الاسم واسم المكتب ورقم المحمول وكلمة المرور (8 أحرف على الأقل). تبدأ الفترة التجريبية مباشرة.
- **لديك حساب:** اختر «**لدي حساب**» وسجّل الدخول برقم الهاتف وكلمة المرور.
- **استلمت رمز تفعيل مع الفاتورة:** اضغط «**لدي رمز تفعيل**» أسفل الشاشة (القسم 6).

بعد ذلك يطلب البرنامج «**رمز المكتب**»، وهو رمز قصير يفتح البرنامج على هذا الجهاز (من 4 إلى 15 محرفاً). احفظه في مكان آمن.

## 6 التفعيل برمز

ترسل CORVA رمز التفعيل مع الفاتورة بعد الاشتراك. يمكنك إدخاله في أي وقت:

- **قبل إنشاء الحساب:** من شاشة الترحيب اضغط «**لدي رمز تفعيل**».
- **والبرنامج يعمل:** افتح «**الإعدادات**» وانزل إلى قسم التفعيل.




1 الصق الرمز 2 اضغط زر التفعيل

1. انسخ الرمز من رسالة CORVA كما هو، والصقه في حقل «**رمز التفعيل**».
2. اضغط زر التفعيل. يظهر نوع الاشتراك ومدته في الإعدادات.
3. إذا ظهرت رسالة «**رمز التفعيل غير صحيح**» فراجع الرمز (دون مسافات زائدة) وأعد المحاولة.

يرتبط الاشتراك بهذا الجهاز. للانتقال إلى جهاز جديد تواصل مع CORVA لنقل الاشتراك، وانقل البيانات بنسخة احتياطية (القسم 7).

رسم الرمز في الشكل مثال فقط؛ شكل رمزك قد يختلف.

## 7 أين تُحفظ النسخ الاحتياطية

كل بيانات المكتب محفوظة على الجهاز نفسه: العقارات وطلبات الزبائن والصور والنسخ الاحتياطية التلقائية.

| النسخة | مكانها | ما تحميه |
|---|---|---|
| **تلقائية**: كل يوم، ويُحتفظ بآخر 7 نسخ | Windows: `%LOCALAPPDATA%\com.corva.realestate\backups`<br>Mac: `~/Library/Application Support/com.corva.realestate/backups` | من خطأ في الإدخال أو حذف بالخطأ. لا تضم الصور والمستندات، وتبقى على الجهاز نفسه، فلا تحميك إن تعطل الجهاز. |
| **يدوية**: بالزر «**حفظ نسخة احتياطية الآن**» | المكان الذي تختاره، والأفضل ذاكرة USB أو قرص خارجي | من تعطل الجهاز أو سرقته. تضم البيانات والصور، وبها تنقل المكتب إلى جهاز جديد. |

**مرة كل أسبوع على الأقل**

افتح «**الإعدادات**» ← «**النسخ الاحتياطي**» ← «**حفظ نسخة احتياطية الآن**»، واختر ذاكرة USB مكاناً للحفظ، ثم احفظ الذاكرة خارج المكتب. للاسترجاع: «**الإعدادات**» ← «**النسخ الاحتياطي**» ← «**استرجاع نسخة احتياطية**».

لفتح مجلد البيانات على Windows: اضغط زر Windows مع R، والصق `%LOCALAPPDATA%\com.corva.realestate` ثم اضغط «موافق». لا تحذف شيئاً من هذا المجلد ولا تنقله.

## 8 إذا واجهت مشكلة

| ما يظهر | ما تفعله |
|---|---|
| رسالة عن WebView2 أثناء التثبيت | صِل الجهاز بالإنترنت وأعد التثبيت، أو استخدم الملف الكامل `setup-offline.exe` للحواسيب بدون إنترنت. |
| «يحتاج CORVA إلى Windows 10 أو Windows 11» | الجهاز يعمل بإصدار أقدم من Windows لا يدعمه البرنامج. حدّث Windows أو ثبّت البرنامج على جهاز آخر. |
| برنامج الحماية حذف ملف التثبيت | نزّل الملف من جديد من موقع CORVA وأضفه إلى الاستثناءات، أو تواصل مع CORVA. |
| البرنامج فُتح بلا بيانات المكتب | تأكد أنك دخلت Windows بالحساب المعتاد (القسم 3). لا تنشئ مكتباً جديداً قبل التأكد. |
| على Mac لا يظهر «فتح على أي حال» | افتح CORVA مرة أخرى، ثم ارجع مباشرة إلى «الخصوصية والأمان». |
| «التثبيت الأول يحتاج اتصالاً بالإنترنت لتسجيل الجهاز» | صِل الجهاز بالإنترنت مرة واحدة، أو أدخل رمز التفعيل إن كان لديك. |

### التحديث وإزالة البرنامج

- **التحديث على Windows:** شغّل ملف التثبيت الجديد فوق البرنامج الحالي دون إزالته. الخيار «**عدم إزالة النسخة السابقة**» محدد مسبقاً؛ اضغط «التالي». تبقى البيانات والاشتراك كما هي.
- **الإزالة على Windows:** في نافذة الإزالة مربع «**حذف كل بيانات المكتب نهائياً**»، وهو غير محدد. **اتركه دون علامة**، وإلا حُذفت كل البيانات والنسخ التلقائية.
- **Mac:** للتحديث اسحب CORVA الجديد إلى مجلد التطبيقات واختر «استبدال». تبقى البيانات.

> **الدعم**
>
> أرقام الدعم ورقم إصدار البرنامج في «**الإعدادات**» ← «**الدعم**». اذكر رقم الإصدار عند التواصل مع CORVA.